

2022 Yılı Kalite İç Değerlendirme Raporu

TARSUS ÜNİVERSİTESİ->REKTÖRLÜK->SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite: Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Tarsus Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TARSUS SEM), 14 Mayıs 2019 tarih ve 30774 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tarsus Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. TARSUS SEM yönetmeliği çerçevesinde hazırlanan Tarsus Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi, Üniversite Senatosunun 26.12.2019 Tarihli ve 21-2019/92 Sayılı Kararı ile kabul edilmiş ve Merkez faaliyetlerine başlamıştır. Merkezimiz; Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan ve yaşam boyu gereksinim duyulan eğitim ve öğretim alanları ile ilgili danışmanlık yapmayı, proje üretmek/üretilmesini sağlamayı ve/veya yayınlar yapmayı; her türlü katılım/sertifika belgeli programı, kursu, akreditasyonlu programları ve diğer hizmetler planlamayı, düzenlemeyi veya bu tür etkinliklerin gerçekleştirilmesi için ortam sağlamayı görev ve sorumluluk olarak benimsemektedir.

Bu çerçevede Tarsus SEM idari yapılanmasını ve görev dağılımını aşağıdaki şekilde oluşturmuş, yönetim kurulu kararıyla da onaylamış, faaliyet raporlarında ve kurum web sayfasında yer vermiştir.

Tarsus Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu			
Adı Soyadı	Ünvanı	Birimi	Görevi
Ahmet YAMAN	Dr. Öğr. Üyesi	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Merkez Müdürü
Yusuf KORKMAZ	Öğr. Gör.	Meslek Yüksekokulu	Müdür Yardımcısı
Seda ŞAHİN	Öğr. Gör. Dr.	Meslek Yüksekokulu	Müdür Yardımcısı
Şerife Hülya KURT	Dr. Öğr. Üyesi	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Üye
Saffet AKDAĞ	Doç. Dr.	Uygulamalı Bilimler Fakültesi	Üye

Olgunluk Düzeyi: (5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://sem.tarsus.edu.tr/tr/page/yonetim-kurulu/5111>

A.1.2. Liderlik

Uluslararasılaşma süreçlerinde Tarsus SEM özellikle dış paydaşların uluslararası fon destekli yürüttüğü projelerde hizmet sağlayıcı, ortak vb. rollerde yer alarak yerel toplulukların ve göçmen toplulukların mesleki bilgi beceri ve yetkinliklerin artırılmasında, kişisel gelişimlerin iyileştirilmesinde rol oynamaktadır. Bu kapsamda Tarsus SEM Mersin Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği tarafından yürütülen Uluslararası Çalışma Örgütü tarafından desteklenen “Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İnsana Yakışır İş Fırsatlarının Desteklenmesi” projesi kapsamında 01.07.2022 tarihinde İşbirliği Protokolü ve Hizmet Sözleşmesi imzalanmıştır. Tarsus SEM yerel ve ulusal bazda faaliyet gösteren uluslararası kuruluşların faaliyetlerinde (Dünya Gıda Örgütü, Uluslararası Çalışma Örgütü, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı Koordinatörlüğü) yer almak amacıyla ikili işbirliklerinin geliştirilmesini planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Esnaf ve Sanatkarlar Odası İşbirliği-3.pdf](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Tarsus Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TARSUS SEM) olarak iç ve dış paydaşlarımızla birlikte eğitim planlanması yapılmakta olup bu eğitimlerin organize edilmesi, arz ve talebin oluşturulması amacıyla ulaşılabilir, erişilebilir uygulamalara yer verilmiştir.

Tarsus SEM'in kurumsal web sayfasındaki forumlardan bireyler, eğitmenler taleplerini iletebilecekleri mekanizma oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: (5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://sem.tarsus.edu.tr/tr/page/egitimciler-icin-program-oneri-formu/5116>

A.1.4. Liderlik ve Kalite (İç kalite güvencesi mekanizmaları)

Tarsus Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TARSUS SEM) olarak üniversitemiz Kalite Koordinasyon Birimimiz tarafından yürütülen çalışmalara, toplantılara ve Birim tarafından verilen kalite güvence sistemine katkı sunulacak faaliyetlere yer verilmiştir. Bu çerçevede Merkez Müdürlüğünde kalite birim yetkilisinin ilgili çalışmaları

sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde takip edebilmesi amacıyla görevlendirmeler yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: (5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[İç Kalite Güvencesi Çalıştay Görevi.pdf](#)

A.1.5. Liderlik ve Kalite (Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik)

Tarsus Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TARSUS SEM) tarafından yürütülen faaliyetler kurumsal web sayfasında faaliyet raporları olarak düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://sem.tarsus.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/14998>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar: Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

A.2.3. Performans yönetimi

A.4. Paydaş Katılımı: Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları: Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Faaliyet planında belirtildiği üzere (Tablo 4.2.7 Merkez Amaç ve Hedefleri) Üniversitemiz Strateji Planı ve Hedefleri doğrultusunda Özgün değer katan bilimsel araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak amacıyla;

Hedef 2.2: Bilimsel araştırmalarda dış kaynak desteklerinin sayısını ve çeşitliliğini artırmak

Hedef 2.4: Öğretim elemanlarının araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere katılımlarını artırmak planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[SEM-2022 Birim faaliyet raporu EN SON.pdf](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Ar-Ge kapsamında Çeşitli kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirilen stratejik ortaklıklar mevcuttur. Bu kapsamda Mersin Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği, Mersin Büyükşehir Belediyesi ile işbirliği sağlanmıştır. Ayrıca araştırma potansiyelini geliştirmek üzere idarecilerimiz Türkiye Üniversiteler Sürekli Eğitim Merkezleri Konseyine katılmıştır. Üniversite dışı kaynaklara yönlendirme Merkezimizin hedefleri ve yönetmeliği ile uyumlu olarak takip edilmektedir;

Hedef 2.2: Bilimsel araştırmalarda dış kaynak desteklerinin sayısını ve çeşitliliğini artırmak
Hedef 3.1: Üniversite-özel sektör işbirliğiyle, girişimcilik ve yenilikçilik kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısını artırma

Kanıtlar

[sem yönetmelik-2.pdf](#)

[tusem konseye katılım-5.pdf](#)

[mersin büyükşehir Belediyesi İşbirliği-4.pdf](#)

[Esnaf ve Sanatkarlar Odası İşbirliği-3.pdf](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler: Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Çeşitli kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirilen stratejik ortaklıklar mevcuttur. Bu kapsamda Mersin Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği, Mersin Büyükşehir Belediyesi ile ulusal düzeyde işbirliği sağlanmıştır.

Kanıtlar

[mersin büyükşehir Belediyesi İşbirliği-4.pdf](#)

[Esnaf ve Sanatkarlar Odası İşbirliği-3.pdf](#)

C.3. Araştırma Performansı: Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Merkezimiz dış paydaşlarla yaptığı işbirliği anlaşmaları kapsamında ilgili kurum personeline performans değerlendirmesi amacıyla anketler düzenlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[Anket Sonuçları-6.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları:Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Merkezimiz faaliyet planında belirtildiği üzere toplumsal katkı kapsamında, üniversitenin kamu, sivil toplum ve özel kuruluşlarla işbirliğinin etkin olarak yürütülmesine, iç ve dış paydaşların kapasitelerinin arttırılmasına yönelik çalışmaları yürütmek, olarak belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için çalışmalarını yürüterek vermiş olduğu hizmetlerin kalitesini arttırmayı hedeflemektedir. Yönetmeliğimizde de belirtildiği hali ile Merkez amacı ve faaliyet alanları kapsamında topluma hizmet sunmaktadır.

Kanıtlar

[sem yönetmelik-2.pdf](#)

[2021 yılı faaliyet raporu-1.pdf](#)

D.1.2. Kaynaklar

Merkezimiz tarafından belirlenen toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda kaynaklar yönetilmektedir. Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine dair yapılan protokoller ve eğitimler kanıt olarak gösterilebilir. Eğitim süreçleri memnuniyet anketleri ile izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[mersin büyükşehir Belediyesi İşbirliği-4.pdf](#)

[Anket Sonuçları-6.pdf](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı: Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Merkezimiz ile Mersin Büyükşehir Belediyesi arasında imzalanmış olan protokolle 2022 yılında Belediye personellerine eğitim hizmeti verilmiştir.

Merkezimiz ile Mersin Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği ile imzalanan protokolle 2022 yılında ilgili kurumun personeline eğitim hizmeti verilmiştir.

Merkezimiz bünyesinde Üniversitemiz konferans salonunda “Trafik Kazalarının Önlenmesine Yönelik Güvenli Sürüş Eğitimleri ve Teknikleri ile Trafik Kuralları Bilinçlendirme” konulu eğitimler akademik, idari personelimiz ve öğrencilerimize sunulmuştur.

Kanıtlar

[mersin büyükşehir Belediyesi İşbirliği-4.pdf](#)

[Esnaf ve Sanatkarlar Odası İşbirliği-3.pdf](#)

[Eğitim-7.pdf](#)